## 行业透视 | 全过程工程咨询行业，2019年大环境下该何去何从

来源:建筑工业化装配式建筑网 2019/3/14

链接: <https://mp.weixin.qq.com/s/OSEHs8I_DuQ43wZKyEzfSw>

回顾过去的两年，建筑行业出现重大变革趋势，工程咨询企业各种资质不断被取消，从业人员和从业企业发展陷于“坡顶”困境。人工、材料、运营成本处于历史高位，“营改增”等重大政策相继出台，经营压力前所未有。但是恰恰此时，房建领域的建设高峰一去不复返，市场需求缓慢下降，新兴的商业模式不断碾压传统模式发展，大型央企和民营企业之间的竞争边界日益模糊，转而代之的是“僧多粥少”的惨烈竞争局面。  
**全过程工程咨询行业面临的服务现状**

传统建设工程的目标、计划、控制都以参与单位个体为主要对象，项目管理的阶段性和局部性割裂了项目的内在联系，导致项目管理存在明显的管理弊端，这种模式已经与国际主流的建设管理模式脱轨。“专而不全”、“多小散”企业的参与，通常会导致项目信息流通的断裂和信息孤岛现象，致使整个建设项目缺少统一的计划和控制系统，业主无法得到完整的建筑产品和完备的服务。

现阶段建设工程普遍具有规模化、群体化和复杂化等特征，而通常不具备项目管理能力的业主方必须参与建设过程，并需要承担许多管理工作和由此带来的责任风险，大量成本、时间和精力将被消耗在各种界面沟通和工作协调上，甚至会出现众多参建方相互制衡和各项管理目标失控等复杂情况。虽然随着市场的演变逐步发展出了类似“代建整合+专业服务”的管理模式，但从客观的角度来看，以代建方为主附带其他单项或多项的服务模式依旧没有从根本上解决传统建设模式之间分散和割裂的固有缺陷，这也导致建筑服务市场长期存在“小、散、乱、差”的窘境之中。

如何推行全过程工程咨询服务来深化我国工程建设项目组织实施方式改革，提高工程建设管理水平，提升行业集中度，保证工程质量和投资效益，规范建筑市场秩序？同时还面临着我国现有勘察、设计、施工、监理等从业企业调整经营结构，谋划转型升级，增强综合实力，加快与国际建设管理服务方式接轨等等这些问题，如何根本性的去除现有“小、散、乱、差”的窘境，去适应社会主义市场经济的发展？

**怎样利用工程管理结合最新信息技术来确保全过程工程咨询服务的实现**

俗话说：良将配宝刀，好马配金鞍。开展全过程工程咨询服务，必须要有完备的管理手段，而要落实复杂的管理手段，自然离不开先进工具的参与。随着近几年信息化技术的高速发展，像产业互联网、云计算、大数据和BIM等最新技术的也不断的成熟起来，各种如行业ERP、WMS、CRM、指标云工程造价数据分析积累系统、智慧工地等等先进信息化工具也在行业中不断的应用开来，如何借助这些先进的工具和技术，使得建筑行业能高效的完成复杂的全过程工程管理工作？  
如何实现全过程工程咨询服务的

**4点核心价值**

全过程工程咨询是指涉及建设工程全生命周期内的策划咨询、前期可研、工程设计、招标代理、造价咨询、工程监理、施工前期准备、施工过程管理、竣工验收及运营保修等各个阶段的管理服务。如何利用高度整合的服务内容来助力项目实现更快的工期、更小的风险、更省的投资和更高的品质等目标？同时来适应政策导向和行业的进步？

**01节省投资**

怎样利用好承包商单次招标的优势，使其合同成本大大低于传统模式下设计、造价、监理等参建单位多次发包的合同成本，实现“1+1>2”的效益？由于咨询服务商服务覆盖全过程，整合了各阶段工作服务内容，怎样去更好的实现全过程投资控制，通过限额设计、优化设计和精细化管理等措施降低“三超”风险，提高投资收益，确保项目的投资目标？

**02缩短工期**

由一家单位提供全过程工程咨询服务的情况下，如何最大限度调节好内部关系，大幅度减少业主日常管理工作和人力资源投入，并减少信息漏斗，优化管理界面？另一方面，模式不同于传统模式冗长繁多的招标次数和期限，如何有效优化项目组织和简化合同关系，并克服设计、造价、招标、监理等相关单位责任分离、相互脱节的矛盾，来到达缩短项目建设周期的目的？

**03提高品质**

通过各专业过程的衔接和互补，怎样提前规避和弥补原有单一服务模式下可能出现的管理疏漏和缺陷？如何提高项目的微观质量，建设品质、使用功能等宏观质量？此模式下怎样去调动承包商的主动性、积极性和创造性，促进新技术、新工艺、新方法的应用？

**04减小风险**

在五方主体责任制和住建部工程质量安全三年提升行动背景下，建设单位的责任风险加大，服务商作为项目的主要参与方和负责方，怎样去发挥全过程管理优势，如何强化管控减少甚至杜绝生产安全事故，从而较大程度降低或规避建设单位主体责任风险？